



Perfil del becario

Apoyo al Departamento del Observatorio y Sistemas de Información

Ref.: ST 4/24

El Consejo Oleícola Internacional (COI) busca un joven técnico de soporte en TI con sólidos conocimientos en equipos audiovisuales, para unas prácticas remuneradas y renovables que comenzará preferiblemente el **16 de septiembre de 2024**. Será una oportunidad para trabajar en un entorno multicultural, multilingüe y multiétnico y para poner en práctica lo aprendido durante sus estudios.

A continuación, se describe el perfil y las tareas del posible becario:

Perfil y requisitos previos

- Nacionalidad de uno de los países miembros del COI1;
- Título Universitario/Licenciatura, Ciclo Formativo de Grado Superior (CFGS), Formación Profesional de Segundo Grado (FP2) o equivalente en cualquier campo relacionado;
- Buen conocimiento de inglés o francés, así como de al menos una de las otras lenguas oficiales de la Organización2;
- Sólidos conocimientos de redes informáticas, herramientas informáticas y entornos web;
- Buen manejo del paquete Microsoft Office 365;
- Capacidad para solucionar problemas y configurar equipos audiovisuales, incluida la experiencia en herramientas de videoconferencia (TEAMS, ZOOM);
- Capacidad para priorizar y gestionar múltiples tareas de manera efectiva;
- Proactivo, motivado y capaz de aprender de forma independiente;
- Buena salud.

Se considerará una ventaja:

- Experiencia laboral previa;
- Conocimientos de diseño creativo y edición web;
- Experiencia en soporte técnico y mantenimiento preventivo de equipos audiovisuales.

¹ La lista de Miembros del COI puede consultarse en <http://www.internationaloliveoil.org/estaticos/view/103-list-of-ioc-members>

² Las lenguas oficiales del Consejo Oleícola Internacional son el árabe, el español, el francés, el inglés y el italiano



Tareas

Las principales tareas del becario, que será supervisado por el Director Ejecutivo Adjunto y el Jefe del Departamento del Observatorio y de Sistemas Informáticos, serán las siguientes:

- Tareas de HelpDesk: Identificar incidencias internas y priorizarlas por impacto.
- Monitorear el estado de la red informática del COI.
- Mantener las estrategias de TI.
- Comunicarse activamente con el personal del COI para dar soporte tecnológico.
- Mantener actualizados los informes de mantenimiento de los dispositivos de TI.
- Realizar cualquier otra tarea necesaria para el Departamento.

Duración de las prácticas

La fecha prevista de inicio es el **16 de septiembre de 2024** (preferiblemente). La fecha prevista de finalización del periodo de prácticas es el 31/12/24. Puede prorrogarse en 2025.

Fecha límite de presentación de solicitudes

31 de agosto de 2024 (fecha límite para la recepción de expedientes por correo postal o electrónico).

Deberá enviarse una carta de presentación formal junto con el formulario de solicitud cumplimentado y los documentos justificativos.

Documento de referencia

Reglamento del programa oficial de prácticas del Consejo Oleícola Internacional (disponible en el sitio web del COI).

* * *