

RESPUESTAS A PREGUNTAS: LICITACIÓN CO/2025-01: “Contratación de un servicio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para la Secretaría Ejecutiva del Consejo Oleícola Internacional.”

Pregunta:

En el documento <<2.-PLIEGO-DE-CONDICIONES-TECNICAS_CO2025-01_ESP.pdf>>, punto 4.5 Contratación y Gestión de suscripciones a servicios en la nube para el COI, donde indican: Actualmente, la SE cuenta con las siguientes suscripciones anuales, cuya renovación quedará a cargo del adjudicatario del contrato en cada periodo sucesivo una vez firmado el contrato

- XOLIDO Sign Corporate
- LEGISWAY
- HETZNER
- DEEPL
- BREVO
- FORTIGATE FORTINET (Firewall)
- BITDEFENDER-GRAVITYZONE (Antivirus)

Entendemos que el adjudicatario deberá asumir el coste de las suscripciones a 4 años, ¿es correcto?, en caso afirmativo necesitaríamos saber el número de licencias y detalle de cada una de las suscripciones

Respuesta:

Efectivamente, el adjudicatario deberá asumir el coste de las suscripciones que se soliciten mediante el correspondiente Bono de Pedido.

Se adjunta tabla de detalle con las actuales suscripciones:

Servicio	Licencias	Periodo	Próxima renovación
XOLIDO Sign Corporate	XOLIDOSIGN CORPORATE bajo dominio cliente: (incl) Módulo de REGISTRO ELECTRONICO (incl) Módulo de PERSONALIZACION (incl) Cuentas de trabajo: 40 (incl) Operaciones de firma electrónica o digital: 22.000 (incl) Operaciones de Notificación: 12.000 (incl) Espacio de almacenamiento: 60 GB (incl) Espacio para recuperación ante desastres: 60 GB (incl) API para integración con aplicaciones de terceros: Sí (incl) Soporte técnico incluido: 100 h	anual	mar-2026

LEGISWAY	3 editores 30 visores	anual	oct-2025
HETZNER	SX134 dedicated server 2 Locations: Germany and Finland	mensual	abr-2025
DEEPL	2 Ultimate 10 Advanced	anual	enero-2026
BREVO	Plan starter 1 usuario 40.000 emails/mes sin logo de BREVO 500 notificaciones push/mes	anual	jun-2025
FORTIGATE-FORTINET	2 licencias FortiGate-60E	anual	mar-2026 jun-2025
BITDEFENDER- GRAVITYZONE	50 licencias Advanced Business Security	anual	abr-2025

Pregunta:

¿Podrían facilitarnos los números de serie de las suscripciones en cuestión?, para cotizar la parte de Fortinet nos piden los números de serie en cuestión e imaginamos que en algún caso más también nos lo pedirán

Respuesta:

No todas las suscripciones a servicios en nube tienen número de serie. Recomendamos visitar la página web de estos proveedores para entender la forma que tiene cada uno de tarifar sus productos.

Para el caso de Fortigate les podemos compartir el "Part number" de las licencias:

FC-10-0060E-950-02-12 FortiGate-60E FGT60ETK18099PD3

FC-10-0060E-950-02-12 FortiGate-60E FGT60ETK19099P13

Pregunta:

Necesitamos aclaración adicional para uno de los productos, Hetzner:

HETZNER	SX134 dedicated server 2 Locations: Germany and Finland	mensual	abr-2025
---------	--	---------	----------

Desde la web <https://www.hetzner.com/dedicated-rootserver/> no localizamos lo indicado: SX134 dedicated server, ni en la localización Germany ni en Finland. Si hemos localizado estas otras 2 pero con distintas referencias (SX135 y SX295), ¿podría ser una de estas?:

Respuesta:

En la actualidad este es el producto que tenemos contratado, aunque en su lista de productos ahora ofrecen el SX135 que parece una mejora del SX134. Entendemos que las renovaciones automáticas se hacen sobre el producto contratado originalmente.

	SX124	SX125
CPU	16 Threads	24 Threads
RAM	128 GB	128 GB
NVMe SSD	2 x 1TB	2 x 2TB
HDD	10 x 16 TB	8 x 22 TB

Pregunta:

En relación con el punto 4.2 Administración de Redes y Seguridad, planteamos dos dudas/clarificaciones:

- Protección proactiva contra amenazas cibernéticas mediante monitorización de seguridad, detección de intrusos y respuesta ante incidentes de ciberseguridad. Entendemos que se refieren al servicio MDR ¿es correcto?
- Aplicación de auditorías de seguridad periódicas para identificar y mitigar vulnerabilidades en la infraestructura. ¿Podrían detallarnos en que consiste y la periodicidad?

Respuesta:

- Sobre protección proactiva, lo que se solicita es un servicio que esté acorde a las dimensiones de nuestra organización, mínimo un EDR.
- Sobre auditorías TI lo que solicitamos es que el adjudicatario haga auditorías internas, con la periodicidad que el adjudicatario considere oportunas, para garantizar que las protecciones de seguridad aplicadas funcionan correctamente y para detectar vulnerabilidades nuevas sobre las que hubiera que actuar.